

Informativa Privacy - ex art. 13 Reg. UE 2016/679

FONDAZIONE TEATRO "CARLO FELICE" - Genova

La presente Informativa sulla Privacy ha l'intento di descrivere le modalità di gestione del sito web www.operacarlofelicegenova.it (di seguito "**sito web**") in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che fruiscono dei servizi proposti.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679/UE del 27 aprile 2016 (di seguito Regolamento).

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa Privacy. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito. L'Utente è pertanto invitato a visionare l'Informativa Privacy ad ogni accesso al sito.

1. CONDIZIONI GENERALI

I dati personali sono trattati secondo i principi di pertinenza, liceità e correttezza come previsto dal Regolamento, attraverso l'utilizzo di misure di sicurezza idonee e a seguito del conferimento del consenso da parte degli utenti ove previsto.

Tali dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

2. TITOLARE, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI PERSONALI E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento, titolare dell'Applicazione e del trattamento dei dati personali è la Fondazione Teatro Carlo Felice - Passo Eugenio Montale, 4 - 16121 Genova – Italia
Tel. 0105381.1 - Fax 0105381.363 - P.IVA 00279200109 (di seguito il "**Titolare**" e/o "**Fondazione**").

I dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, o da società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

La Fondazione Teatro Carlo Felice ha nominato il Dott. Paolo Tixi, Responsabile della Protezione dei Dati Personali (anche Data Protection Officer o "DPO") a disposizione all'indirizzo rpd@carlofelice.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Salvo che la comunicazione dei dati personali sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente pertinente e necessaria per l'adempimento delle richieste o degli obblighi contrattuali per l'esecuzione di un servizio, i dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli utenti al momento dell'attivazione di un servizio, verranno trattati per le seguenti finalità:

a) Per garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti e l'emissione di biglietti anche nominativi e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale instaurato compreso l'invio di comunicazioni relative allo spettacolo per il quale è stato acquistato il biglietto nominativo, per verificare il rispetto delle corrette procedure di acquisto/trasferimento dei biglietti, nonché per gli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, tra i quali quelli derivanti dalla disciplina fiscale, da quella sulle pratiche commerciali scorrette nonché dalle norme di pubblica sicurezza;

b) Per i pagamenti tramite carta di credito, vendita telefonica con carta di credito tramite operatore, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per questo tipo di pagamenti vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio del pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati dalla Fondazione, la quale avrà l'obbligo di conservare i suddetti dati per un periodo non superiore a 15 mesi dalla data di acquisto del biglietto/abbonamento, a mero titolo conservativo ossia per fornire un eventuale traccia dell'avvenuto acquisto all'utente, ad istituti bancari etc.. Sono ammesse le carte del circuito Servizi interbancari, Visa, Mastercard e Diners. I pagamenti vengono effettuati comunicando i dati degli utenti alle società Best Union e  , pertanto si rimanda a www.vivaticket.com per le condizioni contrattuali di pagamento.

c) Amministrative e contabili;

d) Utilizzo dati ed immagini video e/o fotografiche raccolte dal Titolare in ambito di spettacoli, eventi, manifestazioni, sondaggi etc., per pagine ufficiali facebook, instagram, twitter ed altri social network;

e) Registrazione e archiviazione dei dati dell'utente;

f) Supporto e contatto con l'utente;

g) Gestione indirizzi e invio di messaggi email;

h) Comunicazioni per fini di marketing, promozionali e commerciali;

i) Comunicazioni per proprie ricerche di mercato e sondaggi;

l) Comunicazioni di informazioni e aggiornamenti relativi ai propri servizi;

m) Invio newsletter.

La base giuridica del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui al punto a) riguarda obblighi derivanti dal rapporto contrattuale instaurato, nonché per gli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, tra i quali quelli derivanti dalla disciplina fiscale, da quella sulle pratiche commerciali scorrette nonché dalle norme di pubblica sicurezza. La base giuridica al punto b) riguarda obblighi derivanti dal rapporto contrattuale instaurato, al punto c) riguarda obblighi derivanti dalla legge, mentre invece ai punti d), e), f), g), h), i), l), m) la base giuridica è il consenso e il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

4. TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

A) Dati personali

I dati personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente oppure raccolti in modo automatico attraverso la registrazione online sul sito web, o tramite operatore telefonico.

Il mancato conferimento da parte dell'utente di alcuni dati personali potrebbe impedire a questo sito web di erogare i propri servizi.

L'utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questo sito web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

B) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.

Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime e aggregate sull'uso del sito web e per controllarne il corretto funzionamento, e risiedono in maniera permanente su server di terzi (hosting provider). I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web.

C) Cookie

L'Applicazione utilizza cookie che l'Autorità Garante definisce come stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Nel corso della navigazione sul sito web, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (chiamati "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (immagini, mappe, link, etc.) presenti sul sito che l'utente sta visitando.

I cookie sono usati per accedere più rapidamente ai servizi online e per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente (monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni degli utenti, caricamento più rapido dei contenuti, etc.).

Si rinvia all'informativa estesa sui cookie, per ulteriori ragguagli.

5. LINK AI SITI DI TERZE PARTI

Il Titolare potrebbe presentare o offrire sul proprio sito web prodotti e/o servizi di terze parti. Per quanto riguarda la privacy, i siti di detti soggetti adottano dei criteri diversi e indipendenti da quelli del Titolare. Pertanto, il Titolare declina ogni responsabilità per quanto concerne il contenuto o le attività di detti siti collegati.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati o in formato cartaceo, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità al Regolamento. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito un livello protezione adeguata come previsto dal Regolamento, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento (personale autorizzato) da parte del Titolare nonché da i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento dal Titolare, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

7. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati:

- a)** a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- b)** a società terze i cui prodotti o servizi vengono proposti o venduti tramite la Fondazione Teatro Carlo Felice;

c) agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti on line dei prodotti acquistati tramite il Sito;

d) a società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento e gestione degli hardware e software di cui la Fondazione Teatro Carlo Felice si serve per l'erogazione dei propri servizi;

e) a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali non saranno trasferiti a Destinatari al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Nel caso lo fossero in un futuro, il Titolare al trattamento dei Dati Personali assicura che il trattamento dei dati personali avverrà in conformità al Regolamento. Invero, i trasferimenti si baseranno alternativamente su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Model Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni e copia di questi accordi saranno reperibili contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali.

9. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per il solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, saranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

A titolo esemplificativo, il Titolare tratterà i dati personali per il servizio di newsletter fino a quando l'utente non deciderà di disiscriversi dal servizio.

In ogni caso, resta inteso che i dati personali saranno conservati e trattati per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni dell'Autorità Garante per il Trattamento dei Dati Personali.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, ha i diritti di cui all' art. 15 del Regolamento e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

11. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Le richieste vanno rivolte al responsabile della protezione dei dati della Fondazione, Dr. Paolo Tixi:

- ✓ all'indirizzo e-mail rpdc@carlofelice.it;

oppure

- ✓ raccomandata che dovrà essere spedita all'indirizzo Fondazione Teatro Carlo Felice Passo Eugenio Montale, 4 - 16121 Genova – Italia.

12. DEFINIZIONI

Applicazione: sito, app, strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i dati personali degli utenti.

Dati personali: qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale (nome, codice fiscale, immagine, voce, impronta digitale, traffico telefonico).

Utente: l'individuo che utilizza questa Applicazione, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui dati personali sono oggetto del trattamento.

Responsabile del trattamento: persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposto dal Titolare al trattamento dei dati personali, secondo quanto predisposto dalla presente privacy policy.

Titolare del trattamento: persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il proprietario di questa Applicazione.

Trattamento dei dati personali: indica qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Responsabile della protezione dei dati personali: soggetto designato dal titolare o dal responsabile del trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Cooperava con l'Autorità e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.